

# FICHE DE GARANTIE



Madame, Monsieur,

Vous venez d'acquérir un produit Charvet Industries, et nous vous en remercions.

Afin d'assurer dans les meilleures conditions le service après vente de votre matériel, merci de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessus et de prendre connaissance de la procédure SAV (*ce formulaire est également disponible sur notre site internet [www.charvet-industries.com](http://www.charvet-industries.com), en format pdf ou word si vous souhaitez nous le retourner par mail*).

**Propriétaire :**

**Contact :**

**Adresse :**

**Ville :**

**Téléphone :**

**Matériel :**

**Numéro de Série :**

**Date d'achat :**

**Installateur :**

**Accès au produit :**

## Procédure à suivre en cas de panne :

- Prendre contact avec la hot line Charvet au **08 92 222 313\*** (du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 14h à 18h, le vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h) en vous munissant de votre facture d'achat du matériel (pour connaître les références exactes et le numéro de série de votre produit)
- Procéder par téléphone à l'analyse de la panne avec le technicien Charvet, et réaliser la maintenance premier niveau avec l'aide de la Hot line.
- Dans le cas où la panne n'a pu être résolue par la hotline alors les conditions de garantie s'appliquent, nous vous demandons de procéder à l'envoi de votre produit en port payé à notre siège accompagné du formulaire RMA (Return Material Authorization) (*ce formulaire est également disponible sur notre site internet [www.charvet-industries.com](http://www.charvet-industries.com)*). Merci de reporter sur le colis le numéro de RMA fourni par nos services.
- Au delà de la période de garantie, les réparations sont effectuées selon le tarif SAV en vigueur, avec émission d'un devis dès réception du produit.

**Merci de bien vouloir retourner cette fiche de garantie par fax au 04 78 88 25 45 ou mail , afin d'enregistrer votre matériel durant sa période de garantie.**

\*0.34€ la minute

\*\* Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés : l'usage de ce document est strictement professionnel et réservé aux besoins de notre entreprise.

Charvet Industries 672 rue des Mercières 69140 Rillieux la pape

Tèl : 08 92 222 313 fax : 04 78 88 25 45

E mail : [hotline@charvet-industries.com](mailto:hotline@charvet-industries.com)